

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Η **Dimand A.E.** δεσμεύεται απέναντι στους πελάτες και τους συνεργάτες της να ασκεί την επιχειρηματική της δραστηριότητα στηριζόμενη στις ακόλουθες αξίες:

Αριστεία. Πιστεύουμε στην συνεχιζόμενη εκπαίδευση και βελτίωση. Επιζητούμε την συνεργασία με τους καλύτερους επαγγελματίες στο είδος τους και δεσμευόμαστε για την προσέλκυση, υποστήριξη, ανάπτυξη και διατήρηση των συνεργασιών με επαγγελματίες οι οποίοι διαθέτουν προσόντα και ταλέντο.

Καινοτομία. Εφαρμόζουμε καινοτόμες ιδέες και ακολουθούμε πρακτικές οι οποίες υλοποιούν το όραμά μας στο να γίνουμε από τις ηγέτιδες Εταιρείες σε όλο το εύρος των υπηρεσιών τις οποίες προσφέρουμε στον τομέα των ακινήτων.

Ποιότητα. Κάθε έργο, ανεξαρτήτως μεγέθους, αποτελεί μια νέα πρόκληση για εμάς λαμβάνοντας την προσήκουσα προσοχή μας. Δεσμευόμαστε να δημιουργούμε προστιθέμενη αξία για τους πελάτες μας και για το κοινωνικό σύνολο, παραδίδοντας έργα εντός των προκαθορισμένων απαιτήσεων σε χρόνο, του προϋπολογισθέντος κόστους και πέρα από τις προσδοκίες. Πάθος, αντοχή, πειθαρχία σκληρή δουλειά, επιλογή των πιο υψηλών στόχων, αξιοποίηση των δυνατοτήτων μας, πραγμάτωση των ονείρων μας, υψηλή υποκίνηση είναι αυτά που θέτουμε σε κάθε έργο που παραδίδουμε.

Ασφάλεια & Υγεία. Διασφαλίζουμε ένα ασφαλές περιβάλλον εργασίας για το σύνολο των εργαζομένων, υπεργολάβων, συνεργατών και πελατών της Εταιρείας μας, τηρώντας το σύνολο των εφαρμοζόμενων στο πεδίο δραστηριοποίησής μας νομοθετημάτων και κανόνων. Παρέχουμε στο προσωπικό μας συνεχιζόμενη εκπαίδευση και καθοδήγηση με στόχο την διατήρηση μηδενικού δείκτη ατυχημάτων.

Προστασία του περιβάλλοντος και υπευθυνότητα. Χτίζουμε ένα φιλικότερο περιβαλλοντικά μέλλον μέσω της εφαρμογής περιβαλλοντικών κριτηρίων στις προμήθειες, της μείωσης του οικολογικού αποτυπώματος με την εφαρμογή περιβαλλοντικά φιλικών πρακτικών και εφαρμόζοντας μια ολιστική προσέγγιση σε επίπεδο κύκλου ζωής για τα έργα μας.

Ασφάλεια Πληροφοριών. Η προστασία των πληροφοριών και των συστημάτων επεξεργασίας τους είναι στρατηγικής σημασίας για την Εταιρεία προκειμένου να επιτύχει τους βραχυχρόνιους και μακροχρόνιους στόχους της και ταυτόχρονα, να διασφαλίσει την ιδιωτικότητα της ζωής των πελατών που λαμβάνουν τις υπηρεσίες της.

Η προσήλωσή μας στις αξίες της Αριστείας και της Καινοτομίας περιλαμβάνει:

- Συνεργασίες με άτομα και εταιρείες οι οποίες διαθέτουν όραμα και πάθος για το αντικείμενο τους.
- Διασφάλιση άριστου περιβάλλοντος εργασίας, βέλτιστου επιπέδου επικοινωνίας και συνεργασίας μεταξύ των εργαζομένων, δικαιοσύνη και αντικειμενικότητα χωρίς διακρίσεις, με σεβασμό στην προσωπικότητα του καθενός και μέριμνα για την φυσική και σωματική υγεία όλων.
- Προσφορά ίσων ευκαιριών ανέλιξης και εφαρμογή δίκαιου συστήματος αμοιβών.
- Οικονομική διαχείριση η οποία αποπνέει εμπιστοσύνη στους Εταίρους για την μελλοντική πορεία της Εταιρείας.
- Άριστη γνώση της εγχώριας και παγκόσμιας αγοράς.
- Δημιουργική επιχειρηματικότητα.
- Επιχειρηματική ηθική και ακεραιότητα.

Η προσήλωσή μας στην αξία της Ποιότητας περιλαμβάνει:

- Εκτέλεση έργων σύμφωνα με τις συμφωνημένες και προδιαγεγραμμένες απαιτήσεις και παράδοση εντός χρονοδιαγραμμάτων ολοκλήρωσης, έχοντας επιτύχει θετικά οικονομικά αποτελέσματα και ξεπερνώντας τις προσδοκίες του πελάτη. Επιπροσθέτως, στα έργα διαχείρισης εγκαταστάσεων λαμβάνονται πάντα υπόψη τα χαρακτηριστικά και οι απαιτήσεις των χρηστών της εγκατάστασης, αλλά και της ίδιας της εγκατάστασης.
- Υψηλή αξιοπιστία ως προς την εκτέλεση έργων
- Ανασκόπηση των νομοθετικών, συμβατικών και λοιπών απαιτήσεων ή προδιαγραφών, των ευρημάτων των εσωτερικών επιθεωρήσεων και του

δείκτη ικανοποίησης των πελατών μας με στόχο την συνεχή βελτίωση του συστήματος Ποιότητας και Διαχείρισης Εγκαταστάσεων.

- Επίτευξη και διατήρηση της αμοιβαίας κατανόησης και μιας αειφόρου συνεργασίας με τους προμηθευτές, τους υπεργολάβους, τους συνεργάτες και τους πελάτες μας.
- Επίτευξη των επιχειρηματικών σκοπών και στόχων μέσω της εφαρμογής ενός συστήματος Εταιρικής Διαχείρισης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Προτύπου ISO 9001:2015 και 41001:2018
- Αξιολόγηση και διαχείριση των κινδύνων που σχετίζονται με την υλοποίηση των έργων.

Η προσήλωσή μας στην αξία της Υγείας και Ασφάλειας περιλαμβάνει:

- Συνεχής αξιολόγηση και διαχείριση των κινδύνων σε όλες τις δραστηριότητες τη Εταιρείας.
- Συνεχής αξιολόγηση της πλήρους συμμόρφωσης προς την νομοθεσία.
- Εφαρμογή, επιθεώρηση και βελτίωση ενός πιστοποιημένου συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Προτύπου ISO 45001:2018 και της νομοθεσίας.
- Ενσωμάτωση όρων, διαδικασιών, προτύπων και κριτηρίων αξιολόγησης για την Ασφάλεια και Υγεία στα συμβόλαια Συνεργασίας.
- Παροχή εκπαίδευσης και εφαρμογή συμμετοχικών διαδικασιών για το σύνολο του προσωπικού.
- Συνεργασία και επικοινωνία, όταν απαιτείται, με τις Αρμόδιες Αρχές.
- Παροχή όλων των απαραίτητων πόρων για την επίτευξη των στόχων για την Ασφάλεια και Υγεία.

Η προσήλωσή μας στην αξία της Προστασίας του Περιβάλλοντος και τη περιβαλλοντικής υπευθυνότητας περιλαμβάνει:


- Συνεχής αξιολόγηση και διαχείριση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από τις δραστηριότητες της Εταιρείας.
- Ανάπτυξη και υλοποίηση κατάλληλων περιβαλλοντικών προγραμμάτων για την μέτρηση, παρακολούθηση, ανάλυση και βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης.
- Εφαρμογή κριτηρίων «Πράσινων Προμηθειών» και σταδιακή δημιουργία δικτύου «πράσινων» προμηθευτών.
- Συνεχής αξιολόγηση της συμμόρφωσης με την περιβαλλοντική νομοθεσία.
- Ενσωμάτωση όρων, διαδικασιών, προτύπων και κριτηρίων αξιολόγησης για την Προστασία του περιβάλλοντος και την ορθή περιβαλλοντική διαχείριση στα συμβόλαια συνεργασίας μας.
- Εφαρμογή, επιθεώρηση και βελτίωση ενός πιστοποιημένου συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Προτύπου ISO 14001:2015 και της νομοθεσίας.
- Παροχή εκπαίδευσης και ενίσχυση της περιβαλλοντικής συνείδησης στο σύνολο του προσωπικού.
- Παροχή όλων των απαραίτητων πόρων για την επίτευξη των στόχων για την βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης.

Η προσήλωσή μας στην αξία της Ασφάλειας των Πληροφοριών περιλαμβάνει:

- Τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών που διαχειρίζεται.
- Την εξασφάλιση της ορθής λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων.
- Την έγκαιρη αντιμετώπιση περιστατικών που είναι δυνατόν να θέσουν σε κίνδυνο τις επιχειρησιακές λειτουργίες της Εταιρείας.
- Την ικανοποίηση των νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων.
- Τη συνεχή βελτίωση του επιπέδου Ασφάλειας Πληροφοριών.
- Την εφαρμογή συστήματος Διαχείρισης της Ασφάλειας Πληροφοριών, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Προτύπου ISO 27001.

Δεσμευόμαστε να εργαζόμαστε με πάθος, αντοχή και ταλέντο ως εταιρεία που παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες στον χώρο της ανάπτυξης και διαχείρισης ακινήτων υψηλής προστιθέμενης αξίας για τους πελάτες της με σεβασμό προς τον άνθρωπο, το περιβάλλον και την κοινωνία. Είμαστε μια από τις κορυφαίες ελληνικές εταιρείες στον χώρο μας και θέλουμε να είμαστε καινοτόμοι σε κάθε πλευρά της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας, παραδίδοντας προϊόντα και υπηρεσίες βασισμένοι στις αξίες της αειφόρου ανάπτυξης.

DIMAND A.E


 Δημήτριος Ανδριόπουλος
 Διευθύνων Σύμβουλος (CEO)
 Αθήνα, 02/09/2022